

Контактные данные финансового уполномоченного

Адрес

119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3

Часы приёма корреспонденции

В целях уменьшения опасности заражения коронавирусной инфекцией, приём корреспонденции временно прекращён. Основными каналами приёма обращений являются личный кабинет потребителя финансовых услуг и "Почта России".

Контактный центр

[8 \(800\) 200-00-10](tel:8002000010)

понедельник - пятница с 8:00 до 20:00 (МСК), кроме нерабочих праздничных дней бесплатный звонок из регионов России

[8 \(495\) 129-08-19](tel:84951290819)

для исходящих звонков, совершаемых сотрудниками Службы, потребителям по составу документов в ранее поданном финансовому уполномоченному обращении

Личный приём

Уполномоченные работники АНО «СОДФУ» осуществляют онлайн консультирование по вопросам подачи и рассмотрения обращений потребителей финансовых услуг.

Эл. почта

sudzapros@finombudsman.ru

для судебных запросов и иной корреспонденции от судов

press@finombudsman.ru

для обращений СМИ

corporate@finombudsman.ru

для финансовых организаций

support@finombudsman.ru

для обращения в техподдержку